



## Algemene voorwaarden

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- De deelnemer verklaart in de cursusovereenkomst kennis genomen te hebben van deze Algemene Voorwaarden en gaat hiermee akkoord.
- Indien de afnemer een organisatie/school betreft, ontvangt de organisatie/school deze Algemene voorwaarden bij de offerte van de aangeboden training.
- De Algemene voorwaarden kunnen tussentijds gewijzigd worden. U wordt dan mondeling of via uw e-mailadres op de hoogte gesteld van de wijzigingen.

### **Lidmaatschap en betaling**

- De deelnemer/organisatie gaat een overeenkomst aan voor een dienst van GC&C. De talent-en-vitaliteitcoach, -hierna genoemd GC&C-. Dit kan zijn een coachtraject, stiltedag, retraite of training, hierna ook genoemd les, cursus of training. De deelnemer/organisatie betaalt het afgesproken bedrag uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur.
- Restitutie van lesgeld in verband met gemiste lessen is niet mogelijk. Bij langdurige ziekte van de deelnemer wordt in onderling overleg een voor die situatie geschikte regeling getroffen.
- Kan de les door ziekte van de coach/trainer of andere onvoorziene omstandigheden niet doorgaan, dan wordt deze door een vervanger gegeven. Is dit niet mogelijk, dan wordt de deelnemer per e-mail op de hoogte gesteld. GC&C verplicht zich dan tot het doen van een vergelijkbaar lesaanbod op een ander moment, of – wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk is – tot restitutie van (een evenredig deel van) het betaalde lesgeld.
- Indien er te weinig aanmeldingen zijn, is GC&C gerechtigd om de cursus te annuleren.
- Annulering van de inschrijving is mogelijk onder de volgende voorwaarden:
  - De deelnemer heeft een bedenktijd van 14 dagen om zich kosteloos af te melden voor een coachtraject/training. Een al eventueel betaald cursusbedrag wordt in dit geval binnen 30 dagen teruggestort op de rekening waarmee het betaalde bedrag eerder was overgemaakt.
  - Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de coaching/training is de deelnemer 50% van de kosten van de training verschuldigd.

### **Eigen risico en aansprakelijkheid**

- Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om medicijngebruik, fysieke en/of psychische klachten voor de les door te geven aan de docent.

- Als er twijfel is over verantwoorde deelname aan de lessen, dient de huisarts en/of de behandelend specialist te worden geraadpleegd.
- Deelname aan de lessen vindt volledig plaats op eigen risico van de deelnemer. GC&C kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen (lichamelijk of geestelijk) letsel van de deelnemer.
- De cursist is er zich van bewust dat het beoefenen van lichamelijke activiteiten risico's met zich kan brengen en dat hij/zij eventuele (gevolg)schade, die ten gevolge van deelnemen aan de lessen kan ontstaan, voor eigen risico neemt.
- GC&C is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer.
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van GC&C wordt uitbetaald.

### **Vertrouwelijkheid**

- Alle informatie die door klanten verstrekt wordt, is vertrouwelijk voor GC&C, haar medewerkers en trainers.

### **Huisregels**

- Het dragen van buitenschoenen in de zaal is niet toegestaan.
- Elke deelnemer dient zich te houden aan de huisregels zoals deze gelden binnen de panden waar de lessen plaatsvinden.
- Roken en het gebruik van mobiele telefoons is in de zaal niet toegestaan